

Условия гарантии

1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1.1. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантийные обязательства действуют в отношении новых автомобилей, проданных, зарегистрированных и находящихся в эксплуатации на территории Республики Беларусь. За пределами РБ технические требования к транспортным средствам, программа и периодичность проведения технического обслуживания и условия предоставления гарантии могут различаться. Если Вы предполагаете эксплуатировать транспортное средство за пределами РБ, свяжитесь с местным Импортером или службой послепродажного обслуживания для получения информации об особенностях правил эксплуатации и технического обслуживания в данной стране.

Гарантия устанавливается в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также рекомендациями завода-изготовителя автомобилей, условиями в сервисно-гарантийной документации.

1.2. СОДЕРЖАНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантия предусматривает бесплатное (работа, детали) устранение неисправностей, связанных с недостатками материалов или нарушениями технологии изготовления, должным образом заявленных клиентом и подтвержденных официальным сервисом Импортера, а также устранение повреждений других деталей транспортного средства, вызванных этими неисправностями. Импортеру предоставлено право принятия решения по методам устранения неисправности, в том числе о необходимости ремонта или замены неисправной детали или агрегата. Гарантийные обязательства действуют при условии соблюдения правил эксплуатации и ухода за транспортным средством, в том числе проведения регулярного технического обслуживания в официальной сети сервисов Импортера.

1.3. ВИДЫ И СРОКИ ГАРАНТИИ. СРОК СЛУЖБЫ

В зависимости от модели компания предоставляет следующие виды гарантии:

ВИДЫ И СРОКИ	В зависимости от того, что наступит первым	
	Годы	Километры
Легковые автомобили		
Гарантия на автомобиль: .	2	60 000
Гарантия на лакокрасочное покрытие:	1	30 000
Антикоррозионная гарантия:	2	60 000

Срок действия гарантии исчисляется с даты первой продажи транспортного средства Импортером, зафиксированной в «Карточке техобслуживания и гарантии».

В случае начала эксплуатации транспортного средства официальным Импортером, срок действия гарантии исчисляется с даты первой постановки на государственный учет.

1.3.1. ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛЬ И ЗАПЧАСТИ

Гарантийные обязательства Импортера, определенные в п. 1.2. распространяются на все составные части и элементы автомобиля, если неисправность вызвана качеством материалов или нарушениями технологии изготовления.

На отдельные составные части и детали гарантия на вышеуказанных условиях может применяться только до нижеуказанных пределов по пробегу и времени эксплуатации автомобиля, а именно:

- 7 500 км или 6 месяцев (до достижения одного из двух пределов): Аккумуляторная батарея 12V.

На дополнительное оборудование (аксессуары), установленные Поставщиком или производителем по согласованию с покупателем, гарантийный срок составляет 20 000 км или 1 год с момента его установки, если иное не установлено производителем дополнительного оборудования (аксессуаров). На работы по установке дополнительного оборудования (аксессуары) гарантийный срок составляет 1 год с момента установки.

Гарантия на установленные Импортером детали на коммерческой основе при наличии производственного дефекта составляет 1 год или 20 000 км пробега, в зависимости, что наступит ранее с момента их установки на СТО Импортера, за исключением случаев, указанных в данном приложении, когда гарантия не распространяется или ограничена пробегом.

В случае если условия, указанные в настоящем приложении, отсутствуют в карточке техобслуживания и гарантии или договоре купли-продажи автомобиля, применяются условия, указанные в приложении.

1.3.2. ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ

Гарантия распространяется на лакокрасочное покрытие кузова и наружных деталей (зеркал заднего вида, бамперов), если недостатки покрытия вызваны использованием некачественных материалов или технологией их нанесения. Действие гарантии не распространяется на детали, не являющиеся элементами кузова (диски колес, элементы выпуска отработавших газов, поводки стеклоочистителей и т.д.). Ремонт производится с учетом общего состояния автомобиля, эксплуатационного пробега, срока эксплуатации и проведенных операций технического обслуживания.

Гарантия действует в течение срока, указанного в п. 1.3 настоящего приложения.

1.3.3. АНТИКОРРОЗИОННАЯ ГАРАНТИЯ

Гарантия от сквозной коррозии кузова, распространившейся с внутренней стороны металлического листа из-за недостатков материала, нарушения технологии изготовления или технологии нанесения защитного покрытия, признанных производителем.

Действие гарантии не распространяется на детали, не являющиеся элементами кузова (диски колес, элементы выпуска отработавших газов, поводки стеклоочистителей и т.д.).

Гарантия действует в течение срока, указанного в п. 1.3 настоящего приложения.

1.3.4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СОХРАНЕНИЯ АНТИКОРРОЗИОННОЙ ГАРАНТИИ И ГАРАНТИИ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ

Необходимым условием сохранения гарантии на лакокрасочное покрытие и антикоррозионной гарантии является прохождение ежегодного инспекционного осмотра кузова автомобиля и устранения выявленных повреждений в официальной дилерской сети с применением оригинальных запасных частей, материалов и технологий. Проверки состояния кузова проводятся в ходе плановых технических обслуживаний автомобиля с обязательным контролем со стороны владельца или пользователя занесения их итогов, а также подтверждения устранения выявленных повреждений в соответствующий раздел руководства по эксплуатации автомобиля. Эти отметки обеспечивают сохранение гарантии на лакокрасочное покрытие и антикоррозионной гарантии.

Обнаруженные повреждения кузова должны быть устранены владельцем или пользователем автомобиля в течение трех месяцев с момента их обнаружения.

1.4. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Повреждения в результате продолжения эксплуатации при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки) в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода эксплуатационных материалов и топлива;

- Детали и материалы, подверженные отчетливо выраженному эксплуатационному износу и заменяемые в процессе проведения технического обслуживания или по мере необходимости;
- Неисправности, возникшие по причине эксплуатации автомобиля в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации и настоящем документе (например, перегрузка, участие в спортивных состязаниях любого рода, форсирование водных преград и движение по бездорожью);
- Неисправности, возникшие вследствие проведения ремонта или технического обслуживания в ремонтной мастерской, не принадлежащей к официальной сети Импортера, использования неоригинальных запасных частей и несоблюдения методов ремонта, рекомендованных производителем;
- Повреждения, возникшие в результате проведения ненадлежащего технического обслуживания, в частности, при несоблюдении периодичности и программы проведения технического обслуживания, указанных в «Карточке техобслуживания и гарантии», а также при нарушении предписаний и правил ухода, приведенных в инструкции по эксплуатации транспортного средства;
- Повреждения, вызванные несоблюдением предписаний производителя;
- Детали и составные части, подвергшиеся конструктивным изменениям, и последствия таких изменений (повреждение, преждевременный износ, старение и т. д.) на других деталях или узлах, или их влияние на изменение функциональных характеристик транспортного средства;
- Неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других ранее обнаруженных неисправностей;
- Посторонние звуки, шумы, скрипы или вибрацию, не влияющие на функциональные характеристики транспортного средства и нормальную работу узлов и агрегатов;
- Появление следов эксплуатационных жидкостей, не приводящих к заметному снижению их уровня («запотевание»);
- Естественный износ деталей внешней и внутренней отделки, лакокрасочного покрытия (в т.ч. истирание в местах контакта открывающихся элементов кузова и их уплотнителей), являющийся результатом эксплуатации и пробега;
- На транспортное средство с незарегистрированными измененными показаниями одометра, приведшими к несоответствию текущих значений пробега его действительным значениям;
- Расходные детали и материалы: щетки стеклоочистителя, тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, свечи зажигания, лампы освещения и сигнализации (кроме газоразрядных), предохранители, фильтры всех типов, эксплуатационные жидкости (моторные и трансмиссионные масла, охлаждающая жидкость, жидкость гидроусилителя рулевого управления, тормозная жидкость); прикуриватель; шины (гарантия на шины предоставляется производителем шин);
- На автомобиль, подвергающийся воздействию высоких температур, превышающих 49 градусов Цельсия, в течение более 24 часов;
- На автомобиль, подвергающийся воздействию низких температур ниже -25 градусов Цельсия, в течение более 3 дней без зарядки аккумулятора;
- На автомобиль, если он находился на стоянке более 3 дней с нулевым или почти нулевым зарядом аккумуляторной батареи;
- На преднамеренное разрушение батареи питания или сокращение срока службы батареи питания: разрушение силовой батареи; ежедневная зарядка батареи на высоком уровне мощности (98-100%); погружение батареи питания в воду или другие жидкости; вскрытие блока силовой батареи или ремонт техническими специалистами, не сертифицированными производителем; неправильная процедура зарядки или использование не подходящего зарядного устройства;
- Отказ аккумулятора вследствие постепенной потери емкости при нормальной эксплуатации;
- Повреждения, полученные в результате дорожно-транспортных происшествий и актов вандализма;

- Повреждения, возникшие из-за попадания песка, камней и других твердых предметов: вмятины, царапины, потертости, сколы и т.д.;
- Последствия воздействия загрязняющих веществ, содержащихся в атмосфере, составов, применяемых для предотвращения замерзания поверхности дорог, химически активных веществ и веществ растительного происхождения, а также продуктов жизнедеятельности животных;
- Последствия применения некачественного или грязного топлива, заправочных жидкостей и смазочных материалов;
- Последствия применения аксессуаров, не рекомендованных производителем автомобиля;
- Последствия применения аксессуаров, рекомендованных производителем, но установленных с нарушением предписаний производителя;
- Конденсацию влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов и в других закрытых полостях автомобиля, возникающая в результате естественных природных процессов.
- Косвенные убытки, понесенные клиентом в связи с недостатком автомобиля, включая, но не ограничиваясь: невозможность эксплуатации автомобиля в течение времени проведения гарантийного ремонта, упущенная прибыль и т.д.;
- Последствия форс-мажорных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, молнии, пожары, наводнения, землетрясения, климатические явления, войны, как объявленные, так и необъявленные, гражданские войны, бунты и революции, акты саботажа, аварии, бойкоты, забастовки и локауты.

2 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Владелец имеет право на бесплатное устранение неисправностей автомобиля, связанных с дефектами материалов или качеством сборки.

Услуги по гарантийному ремонту предоставляются только при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля, установленных в руководстве по эксплуатации, Карточке техобслуживания и гарантии, положении, а также в договоре купли-продажи автомобиля.

Восстановление уровня эксплуатационных материалов (масла, охлаждающей жидкости, тормозной жидкости и др.) за счет гарантии производится только в том случае, если это связано с проведением соответствующего гарантийного ремонта.

Для того чтобы воспользоваться гарантией, владелец должен:

- незамедлительно обратиться к Импортеру, при этом владелец обязан исключить дальнейшую эксплуатацию автомобиля с целью предотвращения ухудшения технического состояния автомобиля, усугубления неисправности и предотвращения угрозы безопасности владельца и других участников дорожного движения;

- в случае если владельцем автомобиля является юридическое лицо или представительство, общественное объединение, представитель организации обязан предоставить доверенность на право сдачи и получения автомобиля из ремонта, на подписание всей необходимой документации, касающейся выполнения ремонтных работ автомобиля;

- предъявить автомобиль для проверки причины вашего обращения и подтверждения Импортером наличия недостатка, устранение которого может быть произведено в рамках гарантии импортера.

Диагностические работы, по результатам которых случай признается гарантийным, являются бесплатными для клиента.

Гарантия на замененные детали и работы сохраняется до окончания срока действия соответствующего вида гарантии, в рамках которой произведен ремонт. Однако, в случае замены деталей, срок действия гарантии на которые ограничен пробегом или временем меньшими, чем на новый автомобиль, гарантия на замененные детали действует до наступления пределов, установленных для данной детали.

Импортер рассматривает причину выхода из строя автомобиля или выявленного в нем дефекта и по результатам рассмотрения составляет акт дефектации или сертификат контроля.

При обращении за проведением гарантийного обслуживания владелец обязан предоставить карточку техобслуживания и гарантии на автомобиль. При отсутствии или не предоставлении карточки техобслуживания и гарантии, или при отсутствии штампа Импортёра о дате передачи автомобиля владельцу гарантийное обслуживание не производится.

Выполнение работ по устранению неисправностей в порядке гарантийного обслуживания производится в соответствии с технологией ремонта изготовителя автомобиля, в т.ч. - путем замены или ремонта неисправных деталей без оплаты владельцем заменяемых деталей и работ по гарантийному обслуживанию.

Выполнение всех гарантийных работ по устранению неисправностей осуществляется после технологической мойки автомобиля за счет владельца

Устранение в автомобиле неисправностей, возникших в период гарантии по вине изготовителя, выполняется за счет изготовителя и/или продавца в течение 30 дней, если более продолжительный срок устранения недостатков не будет связан с заказом и доставкой необходимых для гарантийного ремонта запасных частей и иных комплектующих. В этом случае срок продлевается на время необходимое для закупки и поставки запасных частей. Указанный срок устранения неисправностей исчисляется от даты приема автомобиля в ремонт до даты окончания выполнения работ и выдачи его из ремонта. Сроки начала работ могут быть согласованы между изготовителем и/или продавцом и покупателем дополнительно. В случае необходимости проведения диагностических работ, работ по проверке качества или экспертизы (далее – диагностические работы), срок устранения недостатков начинает исчисляться с момента окончания диагностических работ, выявивших (подтвердивших) соответствующий недостаток.

Если вследствие неисправности, подлежащей устранению в порядке гарантийного обслуживания, автомобиль временно не может эксплуатироваться, владелец обязан по требованию Импортёра оставить автомобиль на станции технического обслуживания (далее - СТО) Импортёра для выполнения соответствующих работ. Срок выполнения работ устанавливается Импортёром с учетом времени, нормально необходимого для их выполнения, степени загруженности СТО Импортёра и иных аналогичных обстоятельств.

Импортёр самостоятельно с учетом технологии ремонта завода-изготовителя избирает способ устранения неисправностей в порядке гарантийного обслуживания (замена или ремонт). Замена деталей или узлов производится в случае невозможности устранения неисправности путем ремонтных, регулировочных или аналогичных работ.

При проведении работ в порядке гарантийного обслуживания используются детали, а также расходные и смазочные материалы (масла, охлаждающая жидкость, тормозная жидкость и т.д.) дилера, которые он закупает самостоятельно.

Замененные при проведении гарантийного обслуживания детали, запасные части переходят в собственность Импортёра и владельцу не возвращаются.

Продавец:

Покупатель:
